



# Chef i vården



- **Gruppdynamik och grupputveckling**
- **Hur skapar du delaktighet, engagemang och arbetsglädje på arbetsplatsen?**
- **Teamsamarbete – jobbar vi ihop eller bara samtidigt?**
- **Utvecklingssamtal – hur arbeta för att integrera företagets mål med individens personliga utveckling?**
- **Strategisk lönesättning – konsten att vara objektiv, rättvis och uppmuntrande!**

**Moderator:** Monica Nilsson, chef, Dalens sjukhus, Capio

**Talare:**

**Mia von Knorring**  
leg psykolog, doktorand

**Sören Sanz**  
vårdchef  
Södersjukhuset

**Hasse Carlsson**  
coach och inspiratör  
mål & mening

**Karin Häggström**  
socioonom  
Vitavia

**Anna Blomquist**  
socioonom  
Vitavia

**Separat bokningsbar fördjupningsdag!**

**Självkännedom – personprofil**

Hur ser du dig själv och hur uppfattar andra dig? Genom att få en uppfattning om hur du är i förhållande till andra är det lättare att vara öppen för att både ge och få feedback ifrån människor i din omgivning. Personlighetstest enligt **Myers-Briggs** samt personlig feedback varvas med intressanta föreläsningar!

**5–6 oktober 2010, Stockholm**  
**Fördjupningsdag 7 oktober**

**Att arbeta som chef i vården** kan vara komplext och ställer stora krav på dig som individ! Medarbetarna är en blandad grupp, alltifrån den yngre, pålästa, internetanvändande medarbetaren, till den äldre medarbetaren som varit länge på samma arbetsplats med lång livserfarenhet. Det ställer krav på dig som chef att kunna se de olika individerna och få en fungerande arbetsgrupp trots olikheter. Vidare slås ofta enheter ihop och därmed blir det fler medarbetare per chef samtidigt som arbetsuppgifterna för en chef ökas på i besparingstider.

Att arbeta i ett människovårdande yrke i sig är speciellt, för att kunna ge en bra vård måste man ha en bra arbetsplats. Hur får du medarbetarna att trivas på arbetet och känna sig som ett team?

**Mia von Knorring**, leg psykolog, har stor erfarenhet av handledning och utbildning av chefer. Hon föreläser om **gruppdynamik och gruppens utveckling**, hur du som chef kan arbeta för att främja ett konstruktivt arbete i gruppen och hur du får alla typer av människor att arbeta tillsammans – även om de inte gillar varandra.

**Sören Sanz**, vårdchef på akutmottagningen, **Södersjukhuset** berättar om hur han arbetar efter mottot – engagerat ledarskap, medledarskap och medarbetarskap! Hur han får medarbetarna att engagera sig och därmed skapa meningsfullhet och trivsel på arbetsplatsen. Enligt Sören är det chefsens roll att låta inspiratörerna få komma med en idé och hjälpa till att skapa förutsättningar så att projektet blir genomförbart! Detta ger ett bättre arbetsklimat, mer delaktighet i arbetet och mindre sjukfrånvaro.

**Hasse Carlsson** är en uppskattad coach och inspiratör som på ett humoristiskt och varmt sätt berättar om **teamsamarbete**. Han ger konkreta förslag på hur du utvecklar samarbetet genom motivation och attitydförändringar. Hur du lär dig se möjligheter snarare än begränsningar och vad som får dig att tycka att jobbet är kul? Han tar upp hur vikten av känslor, ord och kroppsspråk i teamet.

Under konferensens andra dag guidar **Karin Häggström** och **Anna Blomkvist** dig i **Utvecklingssamtalet** och **Lönesamtalet**. De är båda socionomer och har stor erfarenhet av både offentliga och privata näringslivet när det gäller utvecklings- och lönesamtal. Du får ta del av hur du som chef kan arbeta för att integrera företagets mål med individens personliga utveckling, viktiga förberedelser, samt mallar att gå efter. Vidare får du konkreta råd på samtalsmetodik och hur du handskas med det svåra samtalet. Vilka lagar, regler och policies gäller vid lönesättning är andra delar de tar upp under dagen. För att du ska få ut så mycket som möjligt av dagen varvas föreläsningar med praktiska övningar.

**Ta chansen att träffa andra chefer i vården och anmäl dig till efterföljande mingel!**

**Detta och mycket mera får du ta del av under denna utvecklande och givande konferens för dig som chef i vården!**

**Välkommen!**



**Ulrika Westling**

Leg sjuksköterska

Utbildningsansvarig

**Kompetensteamet**

# 5 oktober: Att vara chef i världen

## 9.00 Moderator Monica Nilsson inleder dagen

- Vi är varandras arbetsmiljö
- Att stötta varandra är en av grundförutsättningarna för att kunna ge en bra vård
- Kontinuerlig handledning – för att orka i ett människovårdande yrke!

**Monica Nilsson** är chef på ASIH/ avd 60, **Dalens sjukhus, Capio**. Deras enhet blev 2003 utsedd till årets bästa arbetsplats. Monica har varit chef under 12 år på enheten som under tiden genomgått stora förändringar och omorganisationer.

## 9.30 Gruppdynamik och ledarskap – att vara professionell i sin chefsroll

- Gruppdynamik och grupputveckling – vad påverkar en arbetsgrupp?
- Hur få medarbetare att vara professionella på arbetet och att acceptera varandra – även om de inte gillar varandra?
- ”Besvärliga personer” – hur kan du bättre förstå fenomenet?
- Känsla och förnuft i chefskapet – hur du som chef bli bättre på att hantera känslor – både dina egna och andras?
- Informella ledare – positivt eller negativt?
- Hur kan du som chef bättre förstå och hantera konflikter i gruppen?

**Mia von Knorring** är leg psykolog och arbetar med utbildning och handledning för chefer. Hon är universitetsadjunkt i ledarskap och organisationsutveckling samt doktorand i Medical management på Karolinska Institutet. Mia är en av författarna till boken ”Chef med känsla och förnuft” som kommer ut på förlaget Natur & Kultur i augusti.

**Under föreläsningen görs avbrott för kaffepaus**

## 12.30 Lunch

## 13.30 Engagerat ledarskap, medledarskap och medarbetarskap!

- Vad kan du som chef göra för att skapa harmoni på arbetsplatsen? Hur skapar du bra arbetsmiljö för ett bra patientbemötande?
- Att skapa delaktighet, engagemang och arbetsglädje på arbetsplatsen
- Utan bra medarbetare blir du inte en bra chef – att hinna se, uppmuntra och bekräfta alla anställda!
- Attityder, människosyn och gemensam värdegrund – viktiga grundförutsättningar när man gemensamt bygger upp en arbetsplats!
- Hur får du som chef medarbetarna att arbeta och prata med varandra, stödja och respektera varandra?

**Sören Sanz** är leg sjuksköterska och arbetar som vårdchef på akutmottagningen på **Södersjukhuset**. Sören har fått landstingets högsta pedagogiska utmärkelse **”Gyllene äpplet”** samt blivit utsedd till **”Årets chef”**. Dessutom har mottagningen blivit utsedd till årets arbetsplats och tilldelades **ALECTAS stora arbetsmiljöutmärkelse ”Sambandet”**.

## 15.00 Kaffepaus

## 15.20 Teamsamarbete – så får ni bättre kommunikation och samarbete på avdelningen!

- Jobbar vi ihop eller bara samtidigt?
- Verktygen som ökar din förmåga att bra och friktionsfritt kunna samarbeta med ALLA dina kollegor
- Konkreta förslag på hur du utvecklar samarbetet och hur du ser möjligheter snarare än begränsningar!
- Känslor, ord och kroppsspråk
- Förändring, motivation och attityd – vad får dig att tycka att jobbet är kul?

**Hasse Carlsson**, coach och inspiratör med många års erfarenhet av ledarskap och ledarutveckling. Hasse är en uppskattad och erfaren talare och föreläser på ett intressant och humoristiskt sätt. Arbetar i företaget **mål & mening**.

## 16.50 Moderator sammanfattar dagen

## 17.00 Dagen avslutas

## 17.00 - 18.00 Mingel med vin och tillugg

# 6 oktober: Utvecklingssamtal och lönesamtal

## UTVECKLINGSSAMTAL

### Syfte med utvecklingssamtal – för medarbetaren och för chefen

- Utvecklingssamtalet som integrerad del av verksamheten
- Så här kan en mall för utvecklingssamtalet se ut!
- Personlig kompetensutveckling integrerat med företagets mål

### Dagens tider:

09.00 Dagen börjar

10.00 Kaffepaus

12.00 Lunch

14.30 Kaffepaus

16.30 Dagen avslutas

### Viktiga förberedelser innan samtalet!

- Hur bör du som chef förbereda dig inför utvecklingssamtalet?
- Samtalet i praktiken – gruppövningar, diskussion och feedback!

### Vad kännetecknar ett bra samtal?

- Samtalsmetodik du kan använda dig av!
- Att kunna ge och ta feedback på ett konstruktivt sätt – praktiska råd!
- Vad kännetecknar ett bra utvecklingssamtal? Bra och dåliga exempel

## LÖNESAMTAL

### Rätt lön – konsten att vara objektiv, rättvis och uppmuntrande

- Lönepolicy, värderingar och kriterier vid lönesättning
- Strategisk kompetens- och lönestruktur
- Lönebildningen i fokus
- Lönepolitikens roll i företaget och i samhället i stort
- Vad krävs för en bra löneprocess
- Kriterier för lönesättning och individuell kompetensanalys – behövs löneskillnader?

### Lönesamtal – hur du som chef bör förbereda dig

- Att förbereda och genomföra det svåra samtalet
- Exempel på mall för lönesamtal
- Koppling till medarbetarens individuella utveckling

### Vilka lagar och regler måste du ta hänsyn till?

- Arbetsmarknadens lagar
- Centrala kollektivavtal, lokal avtal
- Individuell lönesättning
- Fackets roll – vad styr löneförhandlingarna? Vilka beslut får du som arbetsgivare själv ta, vad kan avtalas bort?

*Under dagen varvas föreläsningar med praktiska övningar*

Dagen leds av **Karin Häggström** och **Anna Blomquist** från **Vitavia AB**.

**Karin Häggström** är socionom och har erfarenhet från både det offentliga och privata näringslivet. Karin har sedan 1979 arbetat med personal- och organisations utvecklingsfrågor både som personalchef och HRM konsult, framförallt inom områden som bemanning, kompetensutveckling, avveckling samt coaching och stöd till medarbetare och chefer.

**Anna Blomquist** är socionom och har mer än 25 års erfarenhet inom Human Resources Management (HRM) området varav 20 år som personalchef inom det privata näringslivet där Anna arbetat med personal-, organisations- och utvecklingsfrågor sedan 1980. Anna har också varit verksam som konsult, utbildningsledare, coach och stöd till medarbetare och chefer.

# Fördjupningsdag 7 oktober

## Självkännedom – personprofil

Det finns två bilder av dig. Den första är hur du ser dig själv, den andra är hur andra uppfattar dig. Hur andra uppfattar dig avgör hur de bemöter dig och vad de är villiga att göra för dig. Genom att göra dig öppen för att både ge och få feedback ifrån människor i din omgivning får du värdefull vägledning för din och andras fortsatta utveckling.

### **Myers-Briggs personprofil:**

*Katherine Cook Briggs och Isabel Myer Briggs utvecklade MBTI som idag är ett av världens mest använda psykologiska tester. Myers-Briggs Type Indicator (MBTI) åskådliggör C.G. Jungs teori om olika personlighetstyper. Jung's typologi växte fram ur historiska undersökningar, i litteratur, mytologi, estetik, filosofi och psykopatologi. Kärnan i denna teori grundar sig på skillnader i hur varje individ*

- föredrar att använda sin uppfattningsförmåga för att dra slutsatser
- reagerar, värderingar, skapar motivation, kunskaper och intressen.
- föredrar att agera i förhållande till andra människor

Dagen börjar med att du individuellt genomför **MBTI – personprofil**, vidare får du sedan feedback på din profil och genomgång av de olika personprofilerna samt hur du som chef kan ha nytta av detta i praktiken i ditt arbete, men även privat.

### **Med MBTI-profilen som grund går föreläsarna igenom:**

- Vikten av självkännedom – att öka förståelsen för eget agerande och för andras agerande
- Hur motivationen ligger till grund för arbetsglädjen – att kunna leda och motivera sig själv och andra!
- Hur du kan få bättre samarbete och mer effektivitet baserad på MBTI
- Att hantera stress, vad utlöser stress och hur yttrar sig stress?
- Effektivare kommunikation och problemlösning – att konstruktivt använda individuella olikheter
- Problemlösning från olika perspektiv, både sunt och lönsamt!

### **Konkreta råd inför framtiden och feedback på din test!**

- Vad vill jag utveckla och förbättra?
- Hur ska jag gå tillväga?
- Vad hindrar mig i nuläget?
- Vem/vilka kan hjälpa mig?

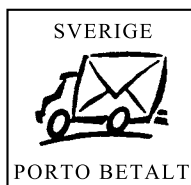
**I priset ingår MBTI profil-test, kompendium om din personlighetsprofil samt feedback på din test.**

Dagen leds av **Karin Häggström** och **Anna Blomquist** från **Vitavia AB**.

### **Dagens tider:**

**09.00 Dagen börjar**  
**10.00 Kaffepaus**  
**12.00 Lunch**  
**14.30 Kaffepaus**  
**16.30 Dagen avslutas**

# B



---

**Avsändare**  
**Kompetensteamet Stockholm AB**  
**Box 3096**  
**103 61 Stockholm**

---

**PRAKTISK INFORMATION:**

**Konferens:** 5-6 oktober 2010

**Fördjupningsdag:** 7 oktober 2010

**Plats:** Westmanska Palatset, Holländargatan 17, Stockholm.

**Pris:** Konferens 6980 kr, fördjupningsdag: 4480 kr. Bokning till endast en av konferensdagarna: 4480 kr. Kombinationspris: konferens + fördjupningsdag: 9960 kr (ordinarie pris: 11460kr). Moms tillkommer. I priset ingår lunch, förfriskningar och dokumentationsmaterial.

**Avbokningsregler:** Se [www.kompetensteamet.se](http://www.kompetensteamet.se)

**Förbehåll:** Vi reserverar oss för förändringar i programmet samt möjlighet att ställa in planerad konferens vid extraordinära händelser.

**Anmälan:** Enklast anmäler du dig via internet: [www.kompetensteamet.se](http://www.kompetensteamet.se)  
Du kan även posta anmälan till: Kompetensteamet, Box 3096, 103 61 Stockholm eller ringa 08 – 410 281 50

**Ytterligare upplysningar:** Boken ”Chef med känsla och förnuft” av Christer Sandahl, Erica Falkenström och Mia von Knorring, Natur & Kultur, utkommer i augusti 2010 och kan beställas på [www.bokia.se](http://www.bokia.se)

**Anmälan:**

- Konferens: Chef i vården (1031)       Fördjupningsdag: Myers Briggs (1032)  
 Anmälan till mingel konferensens första dag

Namn .....

Befattning .....

Avd .....

E-mail .....

Företag/organisation .....

Adress .....

Postnummer .....

Ort .....

Telefon .....

Mobil .....

Faktureringsadress .....

Fakturareferens .....