

# Akutsjukvård 2012

*Patientsäkerhet – Akutmottagningens organisation – Prehospital vård!*



- **Organisation, direktstyrning och prehospital vård – är akutmottagningen den optimala vårdnivån?**
- **Samarbete i fokus – ambulans – primärvård – akutmottagning!**
- **Hur uppnår vi en optimal organisation för ett bra patientflöde?**
- **Multisjuka och äldre – hur tar vi hand om dem på bästa sätt?**
- **Så underlättas samarbete och kommunikation med SBAR och CRM!**
- **Samtalsmetodik och kommunikation**
- **Hot och våld på akutmottagningen – praktiska råd!**

**Maaret Castrén**  
Professor akutsjukvård  
Karolinska Institutet

**Lena Berg**  
Leg sjuksköterska  
doktorand  
Karolinska  
Universitetssjukhuset  
samt Karolinska  
Institutet

**Johan Aremyr**  
Avdelningschef  
Ambulanscentrum  
Uddevalla

**Maria Johansson**  
Överläkare, MÅVA,  
Uddevalla Sjukhus

**Patrik Söderberg**  
Överläkare  
spec. akutsjukvård  
Södersjukhuset

**Annalena Waller**  
Processledare

**Eva- Lena Gustafsson**  
Leg läkare

**Per Karlsson**  
Distriktsläkare

**Gunnar Gustafsson**  
Leg sjuksköterska

**Närsjukvården i  
västra Östergötland**

**Göran Örnung**  
Överläkare  
Capio S:t Görans  
Sjukhus

**Ingela Wennman**  
Verksamhetsutvecklare

**Carita Gelang**  
Projektledare

**Akuteentrum  
Sahlgrenska  
Universitetssjukhuset**

**Cecilia Escher**  
Bitr. överläkare  
CAMST, Karolinska  
Universitetssjukhuset

**Jane Hodson,**  
Ivasjuksköterska  
CAMST, Karolinska  
Universitetssjukhuset

**Alexander Tilly**  
Leg psykolog

**Citat av tidigare deltagare:**  
Mycket bra dagar!  
Intressant och nära vår verksamhet  
Fantastiska föreläsare som inspirerar till fortsatt arbete!  
Spännande projekt som ger tankeväckande idéer  
Mycket intressant och givande  
Utvecklande, nytänk, inspirerande!

På årets konferens **Akutsjukvård 2012** står patientsäkerhet, organisation och samarbete i fokus! Antalet besök på akutmottagningarna ökar samtidigt som det råder brist på både personal och vårdplatser. Men är akutmottagningen verkligen den optimala vårdnivån för alla, eller kan vi erbjuda bra akutvård prehospitalt och låta fler patienter läggas in direkt på rätt klinik? Ett annat problem på landets akutmottagningar är att få till ett bra patientflöde så att det inte blir stopp i väntan på vårdplats, kan detta lösas med resursoptimering och samarbete? Vidare är det viktigt att bibehålla och utveckla **personalens kompetens** både inom ambulanssjukvården och på akutmottagningen!

**Missa inte årets konferens – anmäl er redan idag!**

### Patientsäkerhet och akutmottagningens organisation

- **Göran Örnung**, överläkare från **S:t Görans Sjukhus** berättar hur de får till ett **bra patientflöde** med **resursoptimering** genom hela vårdkedjan med **teamtriage** och **lean!**
- **Akutläkarnas profession** – hur värnar vi om kompetensen och får våra läkare och sjuksköterskor att arbeta kvar på akutmottagningen? Lyssna till **Patrik Söderberg**, överläkare vid **Södersjukhuset**.
- **Lena Berg**, leg. sjuksköterska och forskare, föreläser om hur **multitasking** och **ständiga avbrott** påverkar arbetsmiljön och därmed patientsäkerheten vid en akutmottagning.
- **Ökad patientsäkerhet med SBAR och CRM!** **Cecilia Escher**, bitr överläkare och **Jane Hodson**, ivasjuksköterska, delger om hur verktyget SBAR ger struktur att lämna och ta emot information strukturerat och snabbt. Modellen CRM **främjar kommunikation och tydligt ledarskap** – så du lär dig att fatta rätt beslut även under stress!

### Den akuta vårdkedjan: SOS – ambulans – akutmottagning – kommun och primärvård – ta del av unika samarbetsprojekt!

- **Maaret Castren**, professor i akutsjukvård delger hur vi får hela akutkedjan att arbeta mot samma mål med effektiv patientstyrning och **triagemodellen RETTS**. Hon berättar även om **Stockholms projektet GEPARD** där äldre patienter direktinläggs!
- På **Sahlgrenska Universitetssjukhuset** ses ambulansen som **det mobila akutintaget** – ta bl.a. del av projektet **AMBitiÖS** där **ambulanssjuksköterskan** tar beslut om direktinläggning av odiagnostiserade medicinpatienter med stöd av **RETTS!**
- **Ambulanssjukvården och sjukhuset i Uddevalla** har satsat på samverkande sjukvård och direktinläggning av äldre patienter! Så kan patienterna få akut vård i hemmet eller åka direkt till MÅVA, medicinsk äldrevårdsavdelning!
- **Akutsjukvården och primärvården i Östergötland** samarbetar med **akut mobilt multiprofessionellt team** kring **äldre multisjuka patienter!** En helhetsbedömning ur ett medicinskt och omvårdnadsperspektiv görs i hemmet och ofta kan besök på akutmottagningen förhindras.

### Kommunikation och bemötande!

Ta del av en unik föreläsning om **samtalsmetodik, kommunikation och bemötande**. Så skapar du grunden för god **kommunikation** genom att bygga upp förtroendet! Du får handfasta råd hur du kan lära dig att lyssna och bedöma olika situationer, även i mötet med **instabila, hotfulla eller aggressiva människor**. Eftermiddagen leds av **Alexander Tilly**, leg. psykolog, som varvar föreläsning med praktiska övningar.

**Missa inte! Vi bjuder på mingel med middagstallrik och vin!**

Detta och mycket mera inbjuder till inspirerande och utvecklande dagar! Välkommen!

**Ulrika Westling**

Leg sjuksköterska

Projektledare för konferensen **Akutsjukvård** för 5:e året i rad

Utbildningsansvarig

**Kompetensteamet**

# Dag 1, 24 april 2012

---

Tema: PATIENTSÄKERHET OCH AKUTMOTTAGNINGENS ORGANISATION

## 9.00 Moderator Annalena Waller inleder konferensen

*Annalena Waller, leg sjuksköterska, processledare, Närsjukvården i Östergötland.*

## 9.05 Så optimerar processtänk och samarbete patientflödet!

- Går akuten att standardisera?! Att skapa bra rutiner – så har teamarbete på akuten halverat väntetiderna!
- Enhetsoptimering och flödesoptimering med Lean – genom hela vårdkedjan!
- Att identifiera tidsspill i patientflödet och åtgärda orsakerna med samarbete över avdelningsgränserna
- Lean – så optimeras resurser genom hela vårdkedjan, från det att patienten kommer till akuten till dess att patienten skrivs hem!
- Resultatet: mer tid till patienterna och mindre stress för personalen!

*Göran Örnung, flödesägare och chef för akutmedicinska sektionen Capio S:t Görans Sjukhus. Göran är en av eldsjälarna bakom införandet av Capio S:t Görans modell "Teamtriage enligt Lean-principer".*

## 10.30 Kaffepaus

## 11.00 AMBitiÖS – direktinläggning för den odiagnostiserade medicinpatienten!

- Så här blir ambulanssjukvården det mobila akutintaget för även icke diagnostiserade medicinpatienter
- Ambulanssjuksköterskan avgör
- Så här fungerar det – kriterier och riktlinjer för inläggning!
- Resultaten av projektet – personalens och patientens upplevelse!
- Utvärdering och utvecklingsmöjligheter – hur kan vi arbeta vidare för att stärka ambulanssjuksköterskans kompetens!

*Carita Gelang, leg sjuksköterska, projektledare för projektet AMBitiÖS, Ambulans och Prehospital Akutsjukvård/Sahlgrenska Universitetssjukhuset*

## 11.45 Mobilt akutintag – hur uppnå en optimal organisation på akutmottagningen med de olika snabbspåren?

- Mobilt akutintag – direktinläggningar för hjärt-, stroke- och höftpatienter med målet att korta tiden från symtomdebut till behandling ger kortare vårdtid och mindre andel komplikationer!
- Så här har vi arbetat med kriterier och riktlinjer för att sätta rutinerna!
- Så kan vi direktinlägga eller lämna hemma med stöd av RETTS
- Olika checklistor för de olika vårdkedjorna – nu tar vi ett samlat grepp för att förenkla för medarbetarna med övergripande strategier!
- Ekonomi, kund, medarbetare och ledning – vilka åtgärder fokuserar vi på?

*Ingela Wennman, verksamhetsutvecklare, Ambulans och Prehospital Akutsjukvård/Sahlgrenska Universitetssjukhuset*

## 12.30 Lunch

### 13.30 SBAR – modell för informationsöverföring

- SBAR: Situation – Bakgrund – Aktuellt tillstånd – Rekommendation
- Så ger verktyget SBAR struktur att lämna och ta emot viktig information strukturerat och snabbt!
- Hur anpassa SBAR till lokala förhållanden genom att tydliggöra vilken typ av information som ska ges för varje steg!
- Så kan en kommunikation med SBAR se ut, fallbeskrivningar!

### Effektivt samarbete med CRM, Crew Resource Management kan rädda liv!

- CRM – modellens grundstenar – kommunikation och tydligt ledarskap!
- Funktioner i ett akutvårdsteam – att ta rollen som ledare eller följare
- Stresshantering och att fatta beslut under stress
- Utbildningar i CRM för hela teamet – så är de upplagda!

**Cecilia Escher**, bitr. överläkare, anestesi och IVA, sektionsansvarig och simulatortränare, CAMST och **Jane Hodson**, ivasjuksköterska, arbetar delvis på IVA samt som instruktör på CAMST (centrum för avancerad medicinsk simulering och träning), **Karolinska Universitetssjukhuset**

### 15.30 Kaffepaus

### 16.00 Multitasking – hur påverkar ständiga avbrott arbetsmiljön på en akutmottagning?

- Arbetsuppgifter på en akutmottagning – när blir personalen oftast avbrutna? Under vilka arbetsmoment är det känsligast att bli avbruten?
- Hur påverkar det arbetsmiljön att ständigt bli avbruten?
- Kopplingen mellan patientsäkerhet och ständiga avbrott – hur påverkar multitasking och avbrott personalens arbetsminne och förmåga att koncentrera sig?

**Lena Berg**, leg. sjuksköterska, akutmottagningen, **Karolinska Universitetssjukhuset** samt doktorand vid Institutionen för Medicin, **Karolinska Institutet**. Lenas forskningsarbete heter ”Interruptions in the emergency department – causes and effects”.

### 16.45 Hur får vi en professionell organisation på akuten?

- Akutläkarnas profession – vilken kunskap behövs för att arbeta som läkare på akuten?
- Gör vi rätt saker på akuten? slutenvårdsspecialisterna möjlighet att hantera patientpopulationen på akutmottagningen på ett effektivt sätt? Hur kan vi arbeta mot en bra kompetensöverföring?
- Hur uppnår vi en rimlig arbetsmiljö och bemanning där läkare och sjuksköterskor trivs och stannar?

**Patrik Söderberg**, överläkare, specialist i akutsjukvård. Patrik arbetar som studierektor för akutläkarutbildningen på **Södersjukhuset**.

### 17.30 Dagen avslutas

**17.30 - 19.00** Mingel med middagstallrik och vin!  
Ingår i konferensavgiften men måste förbokas!

fortsättning



## PRAKTISK INFORMATION:

**Konferens: (1103)** 24-25 april 2012

**Plats:** Finlandshuset, Snickarbacken 4, Stockholm. För vägbeskrivning se vår hemsida.

**Pris:** 5980 kr. Moms tillkommer. I priset ingår luncher, förfriskningar i pauser, mingel med middagstallrik och vin eller alkoholfritt alternativ första dagen, samt dokumentationsmaterial. Erbjudandet "Gå 4, betala för 3" gäller personer från samma klinik vid samtidig anmälan. Olika rabatterbjudanden går inte att kombinera. Anmälningsbekräftelse och faktura sändes efter mottagen anmälan.

**Avbokningsregler:** Om du får förhinder och inte kan delta kan du alltid överlåta din plats till en kollega. För fullständiga avbokningsregler, se [www.kompetensteamet.se](http://www.kompetensteamet.se)

**För mer information:** [www.akutdagarna.se](http://www.akutdagarna.se)

**Förbehåll:** Vi reserverar oss för förändringar i programmet samt möjlighet att ställa in planerad konferens vid extraordinära händelser.

## ANMÄLAN



**08-410 281 50**



**[www.akutdagarna.se](http://www.akutdagarna.se)**

### Anmälan:

- Konferens Akutsjukvård 2012 (1103)
- Ja tack, jag önskar delta i middagsmingel 24 april

Namn .....

Befattning.....

Avd .....

E-mail .....

Företag/organisation.....

Adress .....

Postnummer .....

Ort.....

Telefon .....

Mobil .....

Faktureringsadress .....

Fakturareferens .....

### Tema: PREHOSPITAL VÅRD – SAMVERKAN AMBULANS – AKUTMOTTAGNING

#### 8.30 Den akuta vårdkedjan – är akutmottagningen den optimala vårdnivån?

- SOS – ambulans – akutmottagning – hur få hela akutkedjan att arbeta mot samma mål?
- Effektiv patientstyrning – patienten direkt till rätt vårdnivå med prehospital triagering!
- GEPARD – direktstyrning av äldre till geriatrisk vård – fördelar och vinster!
- Att arbeta med triage hela vägen från ambulans genom akutmottagning till vårdavdelning – så här fungerar det i praktiken!
- Prehospitala triagesystem – för kvalitativ och effektiv logistik samt ökad patientsäkerhet!
- Adapt och Metts samt införandet av RETTS – fördelar med att alla använder samma triagesystem!

DIREKTINLÄGGNING

*Maaret Castrén, professor i akutsjukvård med inriktning på akut omhändertagande, Karolinska Institutet*

#### 9.30 Kaffepaus

#### 10.00 Utflyttning av kompetens, samverkande sjukvård och direktinläggning av äldre för att möta dagens och morgondagens vårdbehov!

- Ny vårdmodell för att möta behoven från den allt äldre och mer vårdkrävande befolkningen!
- Så här sker samarbete mellan kommunal hälso- och sjukvård, ambulanssjukvård, primärvård, sjukvårdsrådgivning och NU-sjukvården!
- Så säkerställer vi rätt kompetens med gemensam utbildning!
- Äldre patienter med stort vårdbehov direktstyrs till MÄVA, medicinsk äldrevårdsavdelning, utan att behöva passera akuten genom samarbete med ambulansen – så här går det till, kriterier för inläggning!

DIREKTINLÄGGNING

*Johan Aremyr, avdelningschef och projektledare, akutverksamheten/ambulans, Ambulanscentrum, Uddevalla och Maria Johansson, överläkare, MÄVA, Uddevalla Sjukhus*

#### 11.00 Akutsjukvård och primärvård samarbetar med akut mobilt multiprofessionellt team!

- ALMA-patienten – äldre, sårbara patienter med komplexa vårdbehov – så här samarbetar sjukhusvård, primärvård och kommunerna i västra Östergötland
- ALMA-teamet är ett akut mobilt multiprofessionellt team och består av både specialist- och allmänläkare, sjuksköterska samt arbetsterapeut – länken mellan sjukhusvård – primärvård – kommunen
- När, hur och av vem kontaktas ALMA-teamet? Bedömningsformulär med vitalparametrar för en första bedömning!
- Vinster för patient och personal – med ökad förståelse för varandras arbete!

MULTISJUKA ÄLDRE

*Annalena Waller, processledare, Eva-Lena Gustafsson, leg läkare spec. invärtes medicin, Per Karlsson, distriktsläkare samt Gunnar Gustafsson, leg sjuksköterska vidareutbildning geriatrik, ALMA projektet, Medicinska Specialistkliniken, Närsjukvården i västra Östergötland*

#### 12.00 Lunch

## Tema: KOMMUNIKATION OCH SAMTALSTEKNIK!

### 13.00 Att skapa en relation för god kommunikation – samtalstekniker

- Samtal och förtroende – förutsättningarna för att skapa ett bra möte
- Samtalsmetodik – att lära sig att lyssna och bedöma olika situationer
- Bemötande och möte med instabila personer – hur förhåller du dig?
- Lyssna för att skapa samarbete – aktivt lyssnande som metod

### *Kaffepaus*

#### Hur bemöta aggressiva och hotfulla människor?

- Hur bemöta hotfulla och aggressiva människor?
- Att möta aggressivitet och starka känslor
- Hur hantera hot och provokationer
- Konsten att sätta gränser och säga "nej"
- Självinblick – egna styrkor och utvecklingsmöjligheter

**Alexander Tilly**, leg psykolog, fil. kand. teoretisk filosofi. Alexander håller föreläsningar i konflikthantering och kommunikationsträning för kris- och gisslanförhandlare och har bl. a undervisat vid Polishögskolan i Stockholm.

Tidigare deltagare har sagt om Alexander: "Otrolig energi och engagemang", "Jättebra upplagt med praktiska övningar som gav god förståelse". "Väldigt bra!"

### 15.50 Moderator sammanfattar och avslutar dagarna

### 16.00 Konferensen avslutas

Utställare i år är bl.a:



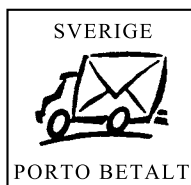
[www.akutdagarna.se](http://www.akutdagarna.se)

Andra utbildningar i vår regi:



[www.akutdagarna.se](http://www.akutdagarna.se)

# B



---

**Avsändare**  
**Kompetensteamet Stockholm AB**  
**Box 3096**  
**103 61 Stockholm**

### **Vill du vara utställare?**

Ta chansen att visa upp dina produkter och profilera ditt företag. Missa inte detta unika tillfälle att etablera nya kontakter och stärka er ställning på marknaden.

Antal utställarplatser är begränsat så boka din yta redan idag!

För ytterligare information och priser kontakta oss på [info@kompetensteamet.se](mailto:info@kompetensteamet.se) eller 08 – 410 281 50.

### **Kompetensteamet**

Är ett utbildnings- och konferensföretag som främst arbetar med konferenser och utbildningar inom vården. Kompetensteamets mål är att arrangera högkvalitativa konferenser och utbildningar specialutformade för våra deltagare. Se gärna vår hemsida: [www.kompetensteamet.se](http://www.kompetensteamet.se)